

11. Incident Report Severity Categorization หมายถึง ระดับความรุนแรงของปัญหาทางด้านคุณภาพ โดยจำแนก ตามลำดับ ดังนี้

ระดับ A หมายถึง เหตุการณ์ซึ่งมีโอกาสน่าจะก่อให้เกิดความคลาดเคลื่อน หรือเกิดภายในหน่วยงาน แต่ไม่มีความเสียหายใด

ระดับ B หมายถึง เกิดความคลาดเคลื่อนขึ้นระหว่างหน่วยงาน ซึ่งไม่ถึงผู้ป่วย / รพ. / เจ้าหน้าที่ แต่ยังไม่มีความเสียหายใด

ระดับ C หมายถึง เกิดความคลาดเคลื่อนกับผู้ป่วย / รพ. / เจ้าหน้าที่ แต่ไม่ได้รับอันตราย / เสื่อมเสียชื่อเสียงทรัพย์สินเสียหายเล็กน้อย มูลค่าไม่เกิน 2,000 บาท

ระดับ D หมายถึง เกิดความคลาดเคลื่อนกับผู้ป่วย / รพ. / เจ้าหน้าที่ ซึ่งต้องระวัง / ติดตามเพิ่มเติม ชื่อเสียงภาพพจน์เสียหาย เกิดความไม่ไว้วางใจจากผู้ป่วยและความไม่สะดวกขณะรับบริการ ทรัพย์สินเสียหายเล็กน้อย มูลค่า 2,000 – 5,000 บาท

ระดับ E หมายถึง เกิดความคลาดเคลื่อนกับผู้ป่วย รพ. / เจ้าหน้าที่ ส่งผลให้เกิดอันตรายชั่วคราวและต้องมีการบำบัดรักษา เกิดความไม่ไว้วางใจ จากบริษัทประกันฯ / หน่วยงานของรัฐ ทรัพย์สินเสียหายมากกว่า 5,000 – 15,000 บาท

ระดับ F หมายถึง เกิดความคลาดเคลื่อนกับผู้ป่วย / รพ. / เจ้าหน้าที่ ส่งผลให้เกิดอันตรายชั่วคราวและต้องนอนโรงพยาบาลหรืออยู่โรงพยาบาลนานขึ้น เกิดความไม่ไว้วางใจจากบริษัทประกัน/ หน่วยงานของรัฐ ต้องหยุดงานมากกว่า 3 วัน ทรัพย์สินเสียหายมากกว่า 15,000 บาท แต่ไม่เกิน 30,000 บาท

ระดับ G หมายถึง เกิดความคลาดเคลื่อนกับผู้ป่วย / รพ. / เจ้าหน้าที่ ส่งผลให้เกิดอันตรายถาวร ทรัพย์สินเสียหาย มีมูลค่ามากกว่า 30,000 บาท แต่ไม่เกิน 50,000 บาท ชื่อเสียงภาพพจน์เสียหาย ปรากฏในสื่อสาธารณะ

ระดับ H หมายถึง เกิดความคลาดเคลื่อนกับผู้ป่วย / รพ. / เจ้าหน้าที่ ส่งผลให้ต้องทำการช่วยชีวิต การบาดเจ็บ / เจ็บป่วยจากงานในระดับรุนแรง ทรัพย์สินเสียหาย มีมูลค่ามากกว่า 50,000 บาท แต่ไม่เกิน 100,000 บาท ชื่อเสียงภาพพจน์เสียหาย ปรากฏในสื่อสาธารณะ

ระดับ I หมายถึง เกิดความคลาดเคลื่อนกับผู้ป่วย / รพ. / เจ้าหน้าที่ ซึ่งอาจเป็นสาเหตุของการเสียชีวิต ทรัพย์สินเสียหาย มีมูลค่ามากกว่า 100,000 บาท ชื่อเสียงภาพพจน์เสียหาย ปรากฏในสื่อสาธารณะ / ถูกฟ้องร้องต่อองค์กรวิชาชีพ

Sentinel Event หมายถึง เหตุการณ์ร้ายแรงที่เกิดขึ้นโดยไม่มีการคาดการณ์มาก่อน ซึ่งมีผลทำให้เกิดความเสียหายถึงแก่ชีวิตหรือสูญเสียหน้าที่การทำงานของอวัยวะอย่างถาวรอันได้แก่ ระบบความรู้สึกระบบประสาทอัตโนมัติ สรีระทางร่างกายและระบบความทรงจำ ซึ่งส่งผลให้การดำเนินชีวิตเปลี่ยนแปลงไปโดยที่ไม่สัมพันธ์กับพยาธิสภาพของโรค ได้แก่

1. ผู้ป่วยเสียชีวิตจากการฆ่าตัวตาย (Suicide of patient)
2. การเสียชีวิตจากการให้เลือดผิดหมู่ ผิดคน (Death by transfusion error)
3. ผู้ป่วยเสียชีวิตซึ่งไม่เกี่ยวกับการดำเนินของโรคหรือการเจ็บป่วยในขณะนั้น
4. การผ่าตัดผิดตำแหน่ง / ผิดประเภท / ผ่าตัดผิดคน (Wrong site, wrong procedure surgery, wrong patient)
5. ผู้ป่วยสูญเสียหน้าที่การทำงานของร่างกายหรือมีภาวะทุพพลภาพอย่างถาวรโดยไม่เกี่ยวข้องกับการดำเนินของโรคหรือการเจ็บป่วยในขณะนั้น
6. ผู้ป่วยได้รับผลกระทบหรือความเสียหายอาจถึงกับพิการหรือเสียชีวิต อันเป็นเหตุความบกพร่องของอุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์ รวมถึงจากบุคลากรทางการแพทย์ / กระบวนการรักษาในโรงพยาบาล เช่น การผ่าตัด/หัตถการต่างๆ, Fall, Restraint, Medication Error, Delay Treatment
7. การมีสิ่งแปลกปลอม / อุปกรณ์ตกค้างอยู่ในร่างกายผู้ป่วย
8. การทำร้ายร่างกาย / ข่มขืนหรือล่วงเกินทางเพศ / ฆาตกรรมในโรงพยาบาล (Assault / Rape / Homicide)
9. การลักพาตัวทารก (Infant abduction) การส่งมอบทารกผิดครอบครัว